

## **Participación en la formulación de políticas**

Como parte de la política social en la ejecución de Obras de Agua Potable y Saneamiento Básico y como un instrumento de planificación que busca garantizar la participación activa y el compromiso de la comunidad, para el empoderamiento de la infraestructura de acueducto, alcantarillado y aseo así como sostenibilidad en el marco de la prestación del servicio, **VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P** como Gestora del PAP-PDA, implemento la socialización a la comunidad de las obras de inversión y constitución de las veedurías ciudadanas, como una estrategia de acompañamiento social que contribuya a prevenir mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos, derivados de la ejecución de las obras dirigidas a mejorar la prestación de los servicios públicos domiciliarios, de igual manera articular el componente de infraestructura del programa para la prosperidad y plan departamental de Agua del departamento del Valle del Cauca , con el Plan de Gestión Social PAP-PDA, de tal manera que se evidencie la importancia de la participación de la comunidad en la ejecución de la obra y la sostenibilidad de la misma.

La Gobernación del Valle dentro de sus estrategias para la participación de la comunidad, implemento el Presupuesto Participativo, a través de los Diálogos Vallecaucanos convocados por la Gobernación del Valle, que tiene como objeto concertar las obras de inversión social priorizadas por las comunidades, que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de la población más vulnerable y al desarrollo económico y social en los 42 municipios del departamento.

En una primera etapa de este proceso de participación se llevan a cabo los Talleres Preparatorios en los 42 municipios, que tienen como objeto, en una mesa de trabajo, escuchar y priorizar los proyectos en materia de Saneamiento Básico y Agua Potable, para ser presentados en los Diálogos Vallecaucanos con la Gobernadora para su aprobación y ejecución.

Los proyectos avalados en los diálogos, que son de competencia de VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P., en una primera fase, se realizan las visitas técnicas de pre inversión, con el acompañamiento de los voceros de la comunidad, para diagnosticar la viabilidad del proyecto, continuando con la fase de realización de los Estudios y Diseños y finalmente con la ejecución y entrega de la obra comprometida.

El empoderamiento y participación de la comunidad durante todo el proceso, desde su inicio, a través de las socializaciones con la comunidad y la conformación de las veedurías ciudadanas para ejercer el control social en las diferentes fases de ejecución del proyecto, está enmarcada en la política de transparencia, de VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P., para el acompañamiento social y sostenibilidad de las obras de inversión, así como una estrategia de acompañamiento social que contribuya a prevenir mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos, derivados en la ejecución de las obras

dirigidas a mejorar la prestación de los servicios públicos domiciliarios; de igual manera articular el componente de infraestructura del programa para la prosperidad y plan departamental de Agua del departamento del Valle del Cauca, con el Plan de Gestión Social PAP-PDA, de tal manera que se evidencie la importancia de la participación de la comunidad en la ejecución de la obra y la sostenibilidad de la misma.

La atención y comunicación con la comunidad hace parte de las acciones de VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P; durante el tiempo de ejecución de las obras generando espacios y mecanismo para la participación y control social de las obras, como son los Puntos de Atención a la comunidad, estableciendo horarios de atención, y que tiene como objeto, informar los avances de la obra a la comunidad, atender las inquietudes y sugerencias de la comunidad, recepción de los PQRS y darle tramite a los mismos, el levantamiento de actas de vecindad que garanticen la no afectación de los inmuebles en las áreas de intervención, así como la instalación de carteleras informativas, las cuales se actualizan mensualmente.

### Sujetos que pueden participar





