

---

## VALLECAUCANA DE AGUAS S.A.- E.S.P. COMUNICADO DE PRENSA – 08 DE JULIO DE 2015

**Personal de Vallecaucana de Aguas S.A.E.S.P. se capacitó en el Programa ORFEO que fue implementado por la empresa Gestora del PAP-PDA, Programa Agua para la Prosperidad, Plan Departamental de Agua**



**Santiago de Cali, 08 de Julio de 2015-** En cumplimiento a lo establecido en el artículo 73 Ley 1474 de 2011, Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., como entidad del orden departamental, y de acuerdo a lo formulado en su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2015, y en el marco del Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción, incluye el componente “MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO “. Por lo anterior, Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., inició el proceso de capacitación e implementación del Programa ORFEO, para todos los funcionarios de la empresa.

El Programa ORFEO como herramienta Web de gestión documental y de procesos, permitirá gestionar electrónicamente la producción, el trámite, el almacenamiento digital y la recuperación de documentos, evitando su manejo en papel, garantizando la seguridad de la información y la trazabilidad de cualquier proceso que se implemente mediante su funcionalidad. Además, ORFEO es un sistema de Gestión Documental Colombiano, desarrollado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) en el año 2002, a la luz de la Ley 594 de 2000 y de las mejores prácticas

---

archivísticas, basado en código abierto bajo licencia publica general GNU/GPL, que se implementa con el fin de compartir el conocimiento y mantener la creación colectiva.

Para el Gerente de la empresa, el Doctor Carlos Eduardo Calderón Llantén, la implementación de estos programas en la empresa contribuyen al mejoramiento continuo y de calidad en la atención, tanto al cliente interno como externo.

**CARLOS EDUARDO CALDERÓN LLANTÉN**

Gerente – Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P  
Gestor PAP – PDA Valle del Cauca

Proyectó: Daniela Gómez  
Comunicaciones y Prensa

