	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 1 18

VIGENCIA 2025

Código TRD 5000.52.02.001-2025

**PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVO - PINAR
VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.
ENERO 2025**



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 2 18

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	CONTEXTO ESTRATÉGICO.....	3
2.1	Naturaleza y régimen jurídico.....	3
2.2	Objeto social.....	3
2.3	Visión.....	4
2.4	Misión.....	4
2.5	Objetivos estratégicos.....	4
2.6	Principios.....	5
2.7	Valores.....	5
2.8	Política de calidad.....	9
2.9	Objetivos de calidad.....	9
3.	FORMULACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR.10	
3.1	Evaluación de la situación actual	10
3.2	Identificación de aspectos críticos.....	11
3.3	Priorización de aspectos críticos y ejes articuladores.....	12
3.4	Formulación de visión estratégica.....	13
3.5	Formulación de objetivos.....	13
3.6	Formulación de planes, programas y proyectos.....	14
3.7	Mapa de ruta.....	16
3.8	Seguimiento, control y mejora.....	17

LISTA DE TABLAS

Tabla No. 1	Aspectos críticos de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P.....	11
Tabla No. 2	con la priorización de los aspectos críticos y ejes articuladores.....	12
Tabla No. 3	Objetivos del PINAR	13
Tabla No. 4	Planes, Programas y Proyectos asociados al PINAR.....	14
Tabla No. 5	Mapa de ruta.....	16
Tabla No. 6	Cuadro de seguimiento, control y mejora.....	17

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Código: PL-ADM.4.1-1
		Versión: 1 Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 3 18

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del Decreto 2609 de 2012, artículo 8 "Instrumentos Archivísticos", Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. ha establecido como una de sus estrategias para el periodo 2025-2026, el desarrollo del Plan Institucional de Archivos de la entidad - PINAR. Esta estrategia se basa en las necesidades detectadas en el análisis completo de archivos y en los factores críticos identificados como oportunidades de mejora en las auditorías llevadas a cabo por las autoridades de control. Para ello, se han establecido metas y objetivos con el fin de reducir los riesgos presentes en la organización para la atención adecuada a los ciudadanos y a los interesados, y las condiciones apropiadas enfocadas en la conservación del patrimonio documental de la empresa.

Por lo tanto, con la elaboración y puesta en marcha del Plan Institucional de Archivo - PINAR, Vallecaucana de Aguas S.A.-E.S.P conseguirá mejorar su gestión documental y responderá a las necesidades y requerimientos que se producen diariamente.

2. CONTEXTO ESTRATÉGICO

2.1 Naturaleza y régimen jurídico

VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P. es una sociedad anónima por acciones de carácter oficial para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y sus actividades complementarias, acorde con el contenido de los Artículos 14.5, 17 y s.s. de la Ley 142 de 1994.


Su régimen jurídico es el establecido en Colombia para las empresas de servicios públicos domiciliarios, especialmente por lo estipulado en las Leyes 142 de 1994, 286 de 1996, 632 de 2000 y 689 de 2001, y las demás normas complementarias y concordantes, además, por las disposiciones establecidas en el Código de Comercio Colombiano.

2.2 Objeto social

El propósito principal de la empresa es la provisión de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, higiene y sus actividades adicionales.

2.3 Visión

Ser la empresa vallecaucana reconocida por el mayor impacto social en las condiciones de vida de los vallecaucanos, relacionadas con el sector de agua potable y saneamiento

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 4 18

básico y el respeto por el medio ambiente.

Ser administrada con enfoque empresarial que la conduzca a lograr su sostenibilidad, rentabilidad y crecimiento dentro de un clima organizacional que propicie conductas éticas y actuaciones transparentes, que genere en sus empleados sentido de pertenencia, desarrollo profesional y técnico.

2.4 Misión

Gestionar e implementar proyectos integrales de inversión regional y municipal sostenibles, que mejoren cobertura, calidad, continuidad, crecimiento y viabilidad empresarial de los servicios de agua potable, saneamiento básico y ambiental para el departamento del Valle del Cauca, y sus actividades complementarias, de acuerdo con su conveniencia financiera y estratégica, generando rentabilidad sin detrimento de la calidad, para cumplir con su función social y contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad, el desarrollo sostenible de la región y el bienestar de sus trabajadores.

2.5 Objetivos estratégicos

- Realizar gestión de apoyo administrativo y logístico para el funcionamiento del Gestor.
- Realizar la planeación y ejecución de los recursos de inversión del PDA, y elaborar los diferentes informes.
- Cumplir las actuaciones jurídicas necesarias para realizar los distintos procesos de contratación de proyectos de agua y saneamiento en el marco del PDA, y atender los procesos y/o actuaciones judiciales, administrativas o de otra índole.
- Vinculación de los Municipios al PDA, mediante la suscripción de convenios tripartitos, planes de acción municipal, para concertar las inversiones en los diferentes municipios.
- Garantizar la Supervisión y seguimiento a los componentes de inversión del PDA.
- Fomentar la ampliación de la cobertura de acueductos y sistemas de alcantarillado en las zonas urbanas y rurales del Departamento.
- Mejorar la calidad del agua destinada para consumo humano.
- Apoyar a los municipios y entidades prestadoras en la gestión integral de


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Código: PL-ADM.4.1-1
		Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 5 18

residuos sólidos, en especial en los componentes de aprovechamiento y disposición final.

- Fortalecer a los municipios y entidades proveedoras para que se adhieran a las leyes vigentes en cuanto a los mínimos ambientales.
- Promover procesos de robustecimiento y/o cambio empresarial en las compañías proveedoras para garantizar la provisión de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

2.6 Principios

1. Ejercer adecuado control sobre las actividades del proceso productivo, incluidas las de apoyo.
2. Los procesos o actividades que no tengan relación directa con el objeto social de la Empresa deben ser costeados y respaldados por contratos de desempeño.
3. La decisión sobre la centralización o descentralización de actividades de la empresa, deberá ser tomada con base en:
 - La normatividad legal en materia de la prestación de servicios públicos domiciliarios.
 - La disponibilidad de recursos.
 - Demostrable economía de escala (Ley 142 Artículos 2 y 18).
 - Estrategias empresariales orientadas al cumplimiento del Plan Departamental de Aguas PDA en donde prevalecerá el interés de los usuarios.
 - La finalidad de mejorar la capacidad negociadora frente a proveedores y clientes.
 - El propósito de obtener ventajas comparativas frente a la competencia.
4. Todas aquellas actividades que requieren habilidad funcional y no técnica por servicio, serán centralizadas y podrían funcionar de manera desconcentrada, conforme los lineamientos y políticas de la Junta Directiva, el Comité Directivo del PDA y de la Gerencia.
5. Orientación al logro de óptimos niveles de satisfacción al usuario y guardar concordancia con la visión y los lineamientos estratégicos.
6. La gestión empresarial, en todas las aéreas y dependencias, se desarrollará bajo la cultura del autocontrol, la calidad, el mejoramiento continuo, el análisis de impacto ambiental y la administración de riesgos.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 6 18

2.7 Valores

1. HONESTIDAD
2. RESPETO
3. COMPROMISO
4. DILIGENCIA
5. JUSTICIA

HONESTIDAD

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., obra con celeridad, eficiencia e integridad frente a las demandas del cliente externo e interno. Los servidores públicos de Vallecaucana de Aguas S.A.

E.S.P. cumplen con sus deberes y obligaciones de manera honesta, respetando el horario


establecido y manejando de manera eficiente los bienes y recursos asignados. Las actuaciones de los servidores públicos, y en especial de los directivos, son transparentes de modo que pueden facilitar la información pertinente para la toma de decisiones intersectoriales. En este mismo sentido, las decisiones que toman los directivos están enmarcadas dentro de la legalidad.

LO QUE HAGO

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a mi trabajo, busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Es correcto reconocer lo que no se y pedir ayuda cuando la necesito.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible, a través de los medios destinados para ello.
- Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones relacionadas con mi cargo o labor que los afecten.

LO QUE NO HAGO

- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 7 18

personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.

- No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

LO QUE HAGO

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.
- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

LO QUE NO HAGO


- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.
- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

LO QUE HAGO

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía del país.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 8 18

LO QUE NO HAGO

- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.
- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad. Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

DILIGENCIA


Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

LO QUE HAGO

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.
- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.

LO QUE NO HAGO

- No malgasto ningún recurso público.
- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 9 18

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE HAGO

Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.

LO QUE NO HAGO


- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.

2.8 Política de calidad

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. dirige su actuación institucional hacia la coordinación, gestión e implementación del Plan Departamental para el manejo empresarial de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del Valle del Cauca-(PDA)) en el marco de un modelo autónomo y descentralizado para el manejo técnico, operativo y financiero, con una administración transparente y efectiva apoyada en un sistema integrado de gestión por procesos.

En concordancia con la misión, visión y objetivos institucionales, Vallecaucana de Aguas busca el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, contribuyendo a los fines esenciales del Estado, a través del mejoramiento continuo, la concertación con actores sociales e institucionales, la identificación de fuentes y movilización de recursos para la ejecución de obras de infraestructura de agua potable y saneamiento básico y la

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 10 18

sostenibilidad empresarial, social y ambiental

2.9 Objetivos de Calidad

- ✓ Coordinación, gestión e implementación del PDA: Garantizar a la comunidad vallecaucana el derecho humano al agua potable y a condiciones de saneamiento básico para una vida digna, sana y longeva, dentro de un contexto de desarrollo humano sostenible y en armonía con el medio ambiente.
- ✓ Identificación de las fuentes de Recursos y Ejecución de las Obras: Propender por la administración integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico.
- ✓ Administración eficiente de los Recursos Públicos: Asegurar la adecuada ejecución de los recursos públicos.
- ✓ Transparencia, Ética y Responsabilidad: Asegurar el mejoramiento de las competencias del servidor público.

- ✓ Sistema Integrado de Gestión: Implementar, mantener y armonizar el Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Mejoramiento continuo: Mejorar continuamente el desempeño y desarrollo institucional.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés: Evaluar y medir el cumplimiento de necesidades de los grupos de interés.
- ✓

3. FORMULACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR

Para la construcción del Plan Institucional de Archivos de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. se siguieron los lineamientos del manual para la formulación del PINAR expedido por el Archivo General de la Nación.

3.1 Evaluación de la situación actual

La evaluación de la situación actual tiene como objetivo identificar las condiciones, avances y vacíos en materia de gestión documental y organización archivística que tiene Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. y los procedimientos que deben implementarse para dar cabal cumplimiento a la ley general de archivos y la normatividad que de ella se desprende.

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P., presenta aspectos críticos como:

1. Generar conciencia en el Talento Humano respecto de la importancia de la

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Código: PL-ADM.4.1-1
		Versión: 1 Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 11 18

documentación contenida en los expedientes.

2. Continuar con el mejoramiento e implementación de los procedimientos propios de la Gestión Documental. Propender por el buen manejo del sistema de gestión documental Orfeo por parte del talento humano de la entidad, pues esta es una herramienta la cual nos brinda la facilidad de obtener la información de manera eficaz y oportuna para la empresa y la comunidad al momento de ser requerida.
3. Se requiere mayor soporte técnico para el sistema de gestión documental Orfeo.
4. Continuar con el proceso de las transferencias primarias de cada una de las Unidades Administrativas.
5. Continuar con la actualización e implementación de las Tablas de Retención Documental para dar cumplimiento efectivo con los requisitos de organización establecidos por la normatividad archivística.
6. Mejora continua a los controles existentes e implementar políticas sobre la producción documental para evitar la duplicidad y desperdicio del papel.

Por último, es importante resaltar el interés de la Alta Dirección de Vallecaucana de Aguas S.A.

E.S.P. por actualizar su Plan Institucional de Archivos con el fin de mejorar la gestión documental y responder a las exigencias legales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Estado.

3.2 Identificación de aspectos críticos

Los aspectos críticos son aquellos eventos que afectan la función archivística en la entidad, asociándole los riesgos a los cuales está expuesta. A continuación, se presentan la Tabla No.1 con los aspectos críticos identificados por el responsable del proceso de gestión documental.

Tabla No. 1 Aspectos críticos de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P.

ASPECTOS CRITICOS	RIESGO
<i>Archivo documental</i>	<i>Pérdida de soportes de documentación</i>
	<i>Dificultad en la búsqueda de información requerida</i>
	<i>No permitir que la documentación esté dispuesta de manera correcta y oportuna para su consulta.</i>
<i>Falta de cultura y compromiso en el archivo de gestión de cada funcionario de la entidad</i>	<i>Duplicidad en la gestión documental</i>
	<i>Expedientes incompletos y retraso en la gestión archivística.</i>
	<i>Pérdida de tiempo en la búsqueda de expedientes y/o carpetas</i>

	<i>Entrega de expedientes tardíamente al área de gestión documental.</i>
	<i>Deterioro de la documentación causados por accidentes en puestos de trabajo.</i>
	<i>Entrega tardía parte del funcionario de documentación que debe ser aportada a las carpetas.</i>
	<i>La no aplicación de las TRD aprobadas.</i>
	<i>Consumo alto de papelería y pérdida de espacio físico para el archivo.</i>
	<i>Perdida de la información.</i>
<i>Materialización de riesgos de seguridad altos</i>	<i>Pérdida de información digital.</i>
	<i>Acceso no autorizado a información.</i>
	<i>Costos adicionales.</i>
<i>Deficiencia en la integración del proceso de gestión documental con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG</i>	<i>Flujos documentales incompletos</i>
	<i>Duplicidad de actividades.</i>
	<i>Incumplimiento de los requisitos del MIPG.</i>
	<i>Desperdicio de papel e incumplimiento de la política de eficiencia administrativa y cero papel.</i>
	<i>Reprocesos en la gestión de procedimientos.</i>

3.3 Priorización de aspectos críticos y ejes articuladores

Una vez identificados los aspectos críticos, se evaluó el impacto que tienen éstos frente a cada uno de los ejes articuladores de la función archivística. Para ello se aplicó la tabla de criterios de evaluación que se encuentra en el manual de formulación del PINAR.

Los ejes articuladores se basan en los principios de la función archivística de acuerdo al artículo 4 de la ley 594 de diciembre 14 del 2000 y se estructuran de la siguiente manera:

- 1) Administración de archivos:** involucra aspectos de la infraestructura, el presupuesto, la normatividad y la política, los procesos y procedimientos y el personal.
- 2) Acceso a la información:** comprende aspectos como la transparencia, la participación y el servicio al ciudadano y la organización documental.
- 3) Preservación de la información:** incluye aspectos como la conservación y el almacenamiento de la información.

4) Aspectos tecnológicos y de seguridad: abarca aspectos como la seguridad de la información y la infraestructura tecnológica.

5) Fortalecimiento y articulación: involucra aspectos como la armonización de la gestión documental con otros modelos de gestión.

La priorización de los aspectos críticos y ejes articuladores se realiza con base en la identificación de aquellos con mayor valor de la sumatoria, lo que indica que estos aspectos críticos y ejes articuladores tienen un alto impacto dentro de la entidad.

A continuación, se presenta la Tabla No. 2 con la priorización de los aspectos críticos y ejes articuladores de mayor impacto resaltados

Tabla No. 2 con la priorización de los aspectos críticos y ejes articuladores

ASPECTOS CRITICOS	VALOR	EJES ARTICULADORES	VALOR
<i>Archivo documental</i>	25	<i>Preservación de la información</i>	23
<i>Materialización de Riesgos de seguridad altos.</i>	25	<i>Administración de archivos</i>	22
<i>Falta de cultura y compromiso en el archivo de gestión de cada funcionario de la entidad</i>	17	<i>Aspectos tecnológicos y desseguridad</i>	18

3.4 Formulación de visión estratégica

La visión estratégica del PINAR es la intención manifiesta por ser un archivo moderno y eficiente que garantice la integridad, disponibilidad de la información, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad. A partir de lo anterior, Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. fija la siguiente visión estratégica:

“Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. se compromete a la conservación y preservación de la documentación que produce en el cumplimiento de su misión como Gestor del PDA del Valle del Cauca, a una gestión documental efectiva e integrada con los demás modelos de la entidad de tal forma que permitan garantizar un fondo documental que cumpla con los criterios establecidos por la ley de archivo, a minimizar los riesgos de pérdida de información y la disposición de una infraestructura adecuada para preservar los archivos en todas las fases de su ciclo vital”

3.5 Formulación de objetivos

Los objetivos son la expresión formal y medible de la visión estratégica con miras a mejorar la función archivística en la entidad. Para la construcción de los objetivos se procedió a tomar los aspectos críticos y ejes articuladores de mayor impacto en Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. que sirvieron para la definición de la visión estratégica del PINAR.

A continuación, se presentan los objetivos para cumplir con la visión estratégica del PINAR:

Tabla No. 3 Objetivos del PINAR


ASPECTOS CRITICOS / EJES ARTICULADORES	OBJETIVOS
<i>Archivo documental</i>	<i>Fortalecer y mejorar el proceso de gestión documental de la entidad</i>
<i>Materialización de riesgos de seguridad altos</i>	<i>Prevenir la materialización de los riesgos de seguridad en el proceso de gestión documental</i>
<i>Preservación de la información (conservación y almacenamiento)</i>	<i>Asegurar la conservación y preservación de la memoria institucional</i>
<i>Administración de archivos (infraestructura, presupuesto, normatividad y política, procesos y procedimientos, personal)</i>	<i>Capacitar a todos los servidores públicos de la entidad en temas de gestión documental</i>

3.6 Formulación de planes, programas y proyectos

Los planes y proyectos que se formulan en el PINAR deben responder a cada uno de los objetivos establecidos en el punto anterior. A continuación, se presentan los planes, programas y proyectos que tiene la entidad y responden al cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos.

Tabla No. 4 Planes, Programas y Proyectos asociados al PINAR

OBJETIVOS	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ASOCIADOS
<i>Fortalecer y mejorar el proceso de gestión documental de la entidad.</i>	
<i>Asegurar la conservación y preservación de la memoria institucional</i>	
<i>Actualizar las políticas de gestión documental</i>	

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
Fecha de Vigencia: 31/01/2025		
Página 15 18		

<i>Prevenir la materialización de los riesgos de seguridad en el proceso de gestión documental</i>	<i>Programa de Gestión Documental – PGD</i>
<i>Garantizar una infraestructura adecuada para los archivos de la entidad</i>	<i>Plan de Conservación Documental – SIC</i>
<i>Capacitar todos los servidores públicos de la entidad en temas de gestión documental</i>	<i>Plan Institucional de Capacitación - PIC</i>

A continuación, se presenta el desarrollo de cada uno de los planes, programas y proyectos a desarrollar para mejorar la función archivística:

Nombre: PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

Objetivo: Fortalecer el programa de gestión documental de manera que la documentación generada al interior de los procesos respete los principios de la función archivística para así garantizar la perdurabilidad y seguridad de la información, su inalterabilidad, autenticidad e integridad de la misma y se contribuya al uso racional de los recursos públicos.

Alcance: El PGD involucra todos los procesos archivísticos encaminados a la planificación, procesamiento, manejo y organización de la documentación producida y recibida por Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación.

Responsable: Director Administrativo – Contratista Responsable de Archivo

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha final	Entregable
Mantener organizado el archivo de gestión de acuerdo a las normas archivísticas.	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2025	Dic. 2025	Archivo de gestión organizado
Realizar transferencias, organización, revisión y digitalización de la documentación contenida en el archivo central de acuerdo a las normas archivísticas.	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2024	Dic. 2027	Archivo central organizado y digitalizado.

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha final	Entregable
Contratar un operador logístico con experiencia en gestión documental para el almacenamiento del archivocentral de la entidad	Ordenador del gasto – Director Administrativo	Enero 2024	Dic. 2026	Contrato suscrito
Identificación de los riesgos del proceso de gestión documental	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2025	Julio 2025	Matriz de riesgos identificados
Revisar y actualizar el manual del programa de gestión documental – PGD	Equipo de Gestión Documental - Calidad	Enero 2025	Dic. 2025	Manual del PGD actualizado
Digitalizar todos los expedientes cerrados	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2024	Dic. 2027	Archivo digitalizado
Hacer seguimiento	Control Interno	Enero 2025	Dic. 2025	Informe de seguimiento

INDICADORES			
INDICADOR	ÍNDICE	SENTIDO	META
Carpetas que cumplen los criterios de la función archivística	(Cantidad de carpetas que cumplen los criterios de la función archivística / Total de carpetas en el archivo) * 100	Creciente	100
Instrumentos archivísticos implementados	(Cantidad de instrumentos archivísticos implementados / Ocho instrumentos archivísticos) * 100	Creciente	100
Carpetas digitalizadas	(No. carpetas digitalizadas / Total de carpetas a digitalizar en el archivo) * 100	Creciente	100

Nombre: PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC

Objetivo: Realizar inducción, reinducción y capacitación en temas de gestión documental a funcionarios y contratistas de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P.

Alcance: Inducción, reinducción, capacitación y asistencia técnica a funcionarios y contratistas sobre organización de archivos y gestión documental en general

Responsable: Director Administrativo – Contratista Responsable de Archivo

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha final	Entregable
Incluir las capacitaciones en gestión documental en el PIC 2024 de la empresa.	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2025	Diciembre 2025	PIC 2025
Capacitación en el manejo de ORFEO	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2025	Diciembre 2025	Listado de asistencia a capacitaciones
Capacitación en temas de gestión documental	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2025	Diciembre 2025	Listado de asistencia a capacitaciones
Inducción a funcionarios y contratistas nuevos en temas de gestión documental	Director Administrativo / Equipo de Gestión Documental	Enero 2025	Diciembre 2025	Listado de asistencia a capacitaciones

INDICADORES			
INDICADOR	ÍNDICE	SENTIDO	META
Cumplimiento actividades de capacitación	(Actividades de capacitación realizadas / Actividades de capacitación programadas) * 100	Creciente	100%

3.7 Mapa de ruta


La ejecución de los planes en el tiempo se puede observar en la siguiente tabla:

Tablas No. 5 Mapa de ruta

PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ASOCIADOS	EJECUCIÓN		
	CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO	
	2025	2026	2027
Programa de Gestión Documental – PGD			
Plan Institucional de Capacitación – PIC			

3.8 Seguimiento, control y mejora

Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. diseño un cuadro de mando integral basándose en los indicadores establecidos en cada uno de los planes y proyectos y contemplando la

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: PL-ADM.4.1-1
	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS – PINAR	Versión: 1
		Fecha de Vigencia: 31/01/2025
		Página 18 18

medición trimestral durante la ejecución. A continuación, se presenta la siguiente tabla para el seguimiento:

Tabla No. 6 Cuadro de seguimiento, control y mejora

PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ASOCIADOS	INDICADORES	META TRIM.	Medición trimestral				GRAFICO	OBSERVACIONES
			1	2	3	4		
Programa de Gestión Documental –PGD	Carpetas que cumplen los criterios de la función archivística	100%						
	Instrumentos archivísticos implementados	100%						
	Carpetas digitalizadas	100%						
Plan Institucional de Capacitación –PIC	Cumplimiento actividades de capacitación	100%						



MOISES CEPEDA RESTREPO
Gerente General
Vallecaucana de Aguas S.A - E.S.P

Proyectado por: Paola Reyes Sierra – CPS Gestión Documental y Archivo
Revisó y Aprobó: Dr. Sebastián Sánchez Mejía– Director Administrativo.